

## COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Unidad de Acceso a la Información  
Expediente número: CEDH/UAI/SAI-145/2018.  
Solicitante: Sarai Tzintzun.  
Folio infomex: 00852918.

**Cuenta:** Siendo el día 29 de julio del 2018, se tuvo al solicitante señalado al rubro superior derecho, haciendo valer su derecho de acceso a la información mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo cual, de conformidad con el marco normativo de Transparencia que rige en el Estado de Tabasco, se procede a emitir el siguiente acuerdo  
----- -Conste.

### UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, VILAHERMOSA, TABASCO.

#### ACUERDO DE DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN

**VISTO.-** La cuenta que antecede, y de conformidad con el artículo 138 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco vigente, se acuerda:

**PRIMERO.-** Téngase a la **C. Sarai Tzintzun** solicitando información presuntamente creada, administrada o en posesión de este Sujeto Obligado; solicitud la cual menciona lo siguiente:

*"...Proporcione información del número de quejas por especialidad médica. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales y específicamente de cuales instituciones. Proporcione información de cuántas quejas se resolvieron en conciliación. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales. Proporcione información de cuántas quejas se optaron por Arbitraje. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales. Proporcione información de cuál fue el resultado de los laudos arbitrales en cada caso. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales. Proporcione información de en cuántos casos se dejaron a salvo los derechos de las partes. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales. Proporcione información de cuantos dictámenes institucionales fueron emitidos en ese periodo. Proporcione información de cuantos dictámenes fueron solicitados por Ministerio Público, cuantos por jueces federales, cuantos por jueces locales, y de que otra autoridad fueron solicitados y en qué número. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales..." (sic)*

**SEGUNDO.-** En virtud del análisis de las manifestaciones vertidas en la solicitud de acceso a la información del **C. Sarai Tzintzun**, esta Unidad de Acceso a la Información es competente para conocer y resolver sobre las mismas, atendiendo el derecho de acceso a la información pública de dicho solicitante, de conformidad con los artículos 4, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 49, fracciones II, III y VI del artículo 50, 129, 130, 131, 133, 137, 138, y 139 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco vigente.



Derechos Humanos  
Comisión Estatal Tabasco

## COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Para dar el oportuno seguimiento a las manifestaciones planteadas por el solicitante antes mencionado, se requirió la información a la Titular de la Coordinación de Seguimiento de Expedientes, Información y Estadística de este sujeto obligado, en virtud de que dicha área es la encargada de acuerdo a sus funciones de administrar la información de interés del solicitante señalado en párrafos precedentes. Razón por la cual, mediante oficio CEDH/CSEI/E-188/2018, constante de dos hojas útil, se tuvo al titular de dicha área informando que: se encontró un total de **98** quejas presentadas ante esta Comisión relacionadas con el programa de atención a la salud, por conciliación solamente un expediente de petición se resolvió en el año 2017 por las propuestas de conciliación 484, 485, 486, 487, 488/2017 y en cuanto a la segregación por especialidad médica, por servicio médico privado o institucional, refiere la titular de igual manera que al momento de la solicitud no se cuenta con la información tal y como la desea.

De esta manera se tiene dando por atendida la solicitud de información que nos ocupa, mediante el oficio referido, el cual consta de dos hojas útil, misma que se agrega al presente acuerdo.

Así también, es importante hacerle mención al solicitante, de lo señalado del párrafo sexto del artículo 6 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco, los cuales se mencionan a continuación:

**Artículo 6. Párrafo sexto.** "...La información se proporcionara en el estado en que se encuentre. La obligatoriedad de los Sujetos Obligados de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante, con excepción de la información que requiera presentarse en versión pública..." (Sic).

**TERCERO.-** Comuníquese al solicitante que de conformidad con los artículos 148, 149 y 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco vigente, podrá interponer el **recurso de revisión**, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos ante el Instituto o ante la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado que haya conocido de la solicitud, dentro de los quince días hábiles siguientes a la notificación del presente acuerdo.

**CUARTO.-** NOTIFÍQUESE al solicitante dentro del plazo legal, a través del sistema Infomex Tabasco vinculado a la Plataforma Nacional de Transparencia en términos de lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco.

**QUINTO.-** PUBLÍQUESE en el Portal de Transparencia de este Sujeto Obligado, la solicitud y la respuesta correspondiente, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco. Cúmplase. -----

**Así lo acordó y firma la Lic. Perla Patricia Juárez Olán, Titular de la Unidad de Acceso a la Información de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos, en la Ciudad de Villahermosa, capital del Estado de Tabasco, a los seis días del mes de Agosto de dos mil dieciocho. ----- Conste.**



**PLATAFORMA NACIONAL**  
**DE TRANSPARENCIA**

www.plataformadetransparencia.org.mx

## **PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA TABASCO**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Tabasco (LTAIPET) se emite el presente Acuse de Recibo de la solicitud de información presentada ante la Unidad de Transparencia a la Información del sujeto obligado: **COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Fecha de presentación de la solicitud: **29/06/2018 18:12**

Número de Folio: **00852918**

Nombre o denominación social del solicitante: **SARAI TZINTZUN .**

Información que requiere: **Proporcione información del número de quejas por especialidad médica. Proporcione información de cuantas quejas**

**fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales y específicamente de cuales instituciones.**

**Proporcione información de cuántas quejas se resolvieron en conciliación.**

**Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales.**

**Proporcione**

**información de cuántas quejas se optaron por Arbitraje.**

**Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales.**

**Proporcione información de cuál fue el resultado de los laudos arbitrales en cada caso.**

**Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales.**

**Proporcione información de en cuántos casos se dejaron a salvo los derechos de las partes. Proporcione información de**

**cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales.**

**Proporcione información de cuantos dictámenes institucionales fueron emitidos en ese periodo.**

**Proporcione información de cuantos dictámenes fueron solicitados por Ministerio Público, cuantos por jueces federales,**

**cuantos por jueces locales, y de que otra autoridad fueron solicitados y en qué número.**

**Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales.**

Otros datos proporcionados para facilitar la localización de la información:

¿Cómo desea recibir la información? **Otro medio**

\*No incluir datos personales, ya que éstos serán publicados como parte de la respuesta.

\*Debe identificar con claridad y precisión de los datos e información que requiere.

\* La solicitud recibida en día hábil después de las 16:00 horas o en cualquier hora en día inhábil, se tendrá presentada a partir de las 08:00 horas del día hábil siguiente.

Los términos de todas las notificaciones previstas en esta Ley, empezarán a correr al día siguiente al que se practiquen.

Cuando los plazos fijados por esta Ley sean en días, estos se entenderán como hábiles según lo establecido en el artículo 133 de la LTAIPET.

### **Plazos de respuesta:**

La respuesta a toda solicitud realizada en los términos de la presente Ley, deberá ser notificada al interesado en un plazo no mayor a quince días, contados a partir del día siguiente a la presentación de aquella: **08/08/2018**. El plazo podrá ampliarse en forma excepcional hasta por cinco días, de mediar circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité de Transparencia mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento según lo establecido en el artículo 138 de la LTAIPET.

En caso de requerirle que aclare, complete, indique otros elementos, corrija los datos proporcionados o bien precise uno o varios requerimientos de la información se le notificará en un plazo no mayor de 5 días hábiles: **09/07/2018**. El plazo para responder el requerimiento será hasta por 10 días según lo establecido en el artículo 131 párrafo cuarto de la LTAIPET.

Este requerimiento interrumpe el plazo que la Ley otorga para atender la solicitud, el cual iniciará de nuevo al día siguiente cuando se cumpla el requerimiento según lo establecido en el artículo 131 párrafo cuarto de la LTAIPET.

En caso de que esta Unidad de Transparencia a la Información no sea competente se le comunicará y orientará en un plazo no mayor a 3 días hábiles: **05/07/2018** según lo establecido en los artículos 142, LTAIPET.

Si los Sujetos Obligados son competentes para atender parcialmente la solicitud de acceso a la información, deberán dar respuesta respecto de dicha parte. En cuanto a la información sobre la cual es incompetente, se procederá conforme lo señala el párrafo anterior.

Ante la falta de respuesta a una solicitud en el plazo previsto y en caso de que proceda el acceso, los costos de reproducción y envío correrán a cargo del sujeto obligado según lo establecido en el artículo 140 párrafo tercero de la LTAIPET.

### **Observaciones**

Se le recomienda dar frecuentemente seguimiento a su solicitud.

\* Tratándose de solicitudes de acceso a información formuladas mediante la plataforma nacional, se asignará automáticamente un número de folio, con el que los solicitantes podrán dar seguimiento a sus requerimientos. En los demás casos, la Unidad de Transparencia tendrá que registrar y capturar la solicitud de acceso en la plataforma nacional y deberá enviar el acuse de recibo al solicitante en el que se indique la fecha de recepción, el folio que corresponda y los plazos de respuesta aplicables según lo establecido en el artículo 130 párrafo segundo de la LTAIPET.

\* Si su solicitud está relacionada con Datos Personales está obligado a acompañar a su escrito copia certificada de su identificación oficial, o en su defecto la original con copia, misma que se le devolverá previo cotejo, por lo que deberá acudir personalmente al domicilio de la Unidad de Transparencia a la Información de este Sujeto Obligado para acreditar su personalidad. Se consideran identificación oficial los documentos siguientes: Credencial de elector, cartilla militar, cédula profesional.

OFICIO NÚMERO: CEDH/CSEI/E-188/2018  
Villahermosa, Tabasco, 12 de Julio de 2018.

Lic. Perla Patricia Juárez Olán  
Titular de la Unidad de Acceso a la Información

PRESENTE.

Por medio del presente y en atención a su oficio número **CEDH/UAI-134/2018** en que el **C. SARAI TZINTZUN**, mediante solicitud de acceso a la información, con número de folio **00852918**, requirió la siguiente información:



*"...Proporcione información del número de quejas por especialidad médica. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales y específicamente de cuales instituciones. Proporcione información de cuántas quejas se resolvieron en conciliación. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales. Proporcione información de cuántas quejas se optaron por Arbitraje. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas institucionales. Proporcione información de cuál fue el resultado de los laudos arbitrales en cada caso. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales. Proporcione información de en cuántos casos se dejaron a salvo los derechos de las partes. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales. Proporcione información de cuantos dictámenes institucionales fueron emitidos en ese periodo. Proporcione información de cuantos dictámenes fueron solicitados por Ministerio Público, cuantos por jueces federales, cuantos por jueces locales, y de que otra autoridad fueron solicitados y en qué número. Proporcione información de cuantas quejas fueron del servicio médico privado y cuantas quejas institucionales..." (sic)*

Toda vez que la solicitante no señaló la temporalidad de búsqueda de la información requerida, en concordancia con el criterio 9/13 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos personales, antes IFAI, que señala: "... en el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo sobre el que requiere la información, deberá interpretarse que su requerimiento se refiere al del año inmediato anterior contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud. Lo anterior permite que los sujetos obligados cuenten con mayores elementos para precisar y localizar la información solicitada..." esta coordinación subsanó la solicitud entendiéndose que la misma se refiere a la información respectiva al año inmediato anterior, por lo cual se proporciona información respecto del período comprendido del 29 de Junio del 2017 al 29 de Junio de 2018.

Ahora bien, le informo que de la revisión efectuada a las bases de datos que se manejan al interior de este sujeto obligado, se encontró un total de **98** quejas presentadas ante esta Comisión relacionadas con el programa especial de atención a la salud, cabe hacerle saber que este organismo no cuenta con la información segregada por especialidad médica, y tampoco si es por servicio médico privado o institucional, tal y como se desea.

COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS  
COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES, INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA  
"2018, Año del V Centenario del Encuentro de Dos Mundos en Tabasco".

En cuanto a cuantas quejas se resolvieron por conciliación, hago de su conocimiento que solamente un expediente de petición se resolvió en el año 2017 por las propuestas de conciliación 484, 485, 486, 487, 488/2017.

Visto lo anterior, tiene aplicación a lo anteriormente señalado, lo establecido en el artículo 6 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Tabasco que señala: "Ningún Sujeto Obligado está forzado a proporcionar información cuando se encuentre impedido de conformidad con esta Ley para proporcionarla o no esté en su posesión al momento de efectuarse la solicitud. La información se proporcionará en el estado en que se encuentre. La obligatoriedad de los Sujetos Obligados de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante, con excepción de la información que requiera presentarse en versión pública".

Sin otro particular por el momento, quedo de usted para cualquier duda y/o comentario al respecto.

ATENTAMENTE  
  
LIC. PAOLA CRISTELL PÉREZ FRIAS.  
Coordinadora



C.c.p. Archivo